ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AUTOBEDRIJVEN ESA
Gedeponeerd op 16 augustus 2004 bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02045463

Artikel 1 Begripsbepalingen
1. Onder “ESA” wordt verstaan Exploitatiemaatschappij ESA BV, gevestigd te (9723AZ) Groningen aan de Bornholmstraat 54, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02045463, daaronder begrepen diens dochtervennootschappen; de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Onder “wederpartij” wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon welke een overeenkomst van verkoop en levering van goederen, van het verrichten van diensten en/of van opdracht heeft gesloten met ESA.
3. Onder “overeenkomst” wordt verstaan de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor.
4. Onder “opdracht” wordt verstaan de overeenkomst tot opdracht tot reparatie, onderhoud, spuiten, revisie, schadetaxatie en/of wassen van de auto van de wederpartij, alsook tot het verrichten van administratiewerkzaamheden en het verstrekken van advies.
5. Onder “auto” wordt verstaan
a. een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie - of bestelauto, waarvan het laadgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg.
b. een vrachtauto: een auto waarvan het laadgewicht inclusief het laadvermogen meer bedraagt dan 3.500 kg.
c. getrokken materieel, waaronder met name dient te worden begrepen opleggers en aanhangers.

Artikel 2 Toepasselijkheid
1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten van verkoop en levering van goederen, van het verrichten van diensten en van opdracht tussen ESA en een wederpartij alsmede op de handelingen welke zijn gericht op de totstandkoming en uitvoering van dergelijke overeenkomsten.
2. De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van ESA. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden worden door ESA uitgesloten, tenzij deze toepasselijkheid uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen.
4. Algemene voorwaarden worden slechts door ESA aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die algemene voorwaarden.
5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte van deze voorwaarden in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare deel van deze voorwaarden zal worden vervangen door een bepaling die de bedoeling van partijen met betrekking tot de bepaling die geen toepassing kan vinden, zoveel mogelijk benadert.
6. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op financiering -, lease, - huur en verhuurovereenkomsten en op zogenaamde reparatie –en onderhoudscontracten (roc’s) ter zake van auto’s.

Artikel 3 Offertes /aanbiedingen
1. Alle offertes zijn vrijblijvend. De in de offertes genoemde prijzen zijn voorlopig. Aan de offerte kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Alle offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende een periode van drie weken, te rekenen vanaf de datum vermeld op de offerte of aanbieding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. ESA staat niet in voor de juistheid en de volledigheid van de in een door ESA opgestelde offerte opgenomen gegevens, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Alle door ESA verstrekte modellen, voorbeelden, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, opgave van maten, gewichten, kleuren en andere relevante gegevens die deel uit maken van de offerte gelden slechts bij benadering. Wanneer de uiteindelijke uitvoering van een tussen ESA en de wederpartij afgesloten overeenkomst en/of opdracht blijkt dat er sprake is van geringe afwijkingen van deze in de offerte opgenomen gegevens, ontslaat dit de wederpartij geenszins van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of opdracht. De wederpartij is in voornoemde situatie niet bevoegd de betaling van (een deel van) de overeengekomen prijs op te schorten.
5. Alle aanbiedingen van ESA, al dan niet in reclame - of drukwerken, zijn vrijblijvend. Mondelinge aanbiedingen door ESA of diens ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door ESA schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 Overeenkomst
1. De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en de opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor ESA door diens schriftelijke bevestiging.
2. In een schriftelijk vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:
   a. de omschrijving van de auto en de eventueel in te ruilen auto, beide met eventuele toebehoren;
   b. de overeengekomen prijs van de auto, alsmede de overeengekomen prijs voor de in te ruilen auto;
   c. de afleveringskosten van de auto;
   d. de vermoedelijke of uitdrukkelijke leveringsdatum;
   e. een verwijzing naar de garantiebepalingen;
   f. een verwijzing naar deze algemene voorwaarden;
   g. de wijze van betaling.
3. Elke met ESA aangegane overeenkomst en/of opdracht bevat de ontbindende voorwaarde dat ESA van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van ESA. De wederpartij zal toestaan dat ESA zonodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie ESA zich zal wenden tot bureau A.F.I. te Leeuwarden.

Artikel 5 Meer – en minderwerk
1. Indien in een overeenkomst en/of opdracht één of meer stelposten of verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde hoeveelheden worden verrekend met hetgeen vooraf was berekend ten aanzien van deze werkzaamheden en hoeveelheden.
2. Zodra ESA voorziet dat de desbetreffende stelpost het in de overeenkomst en/of opdracht opgenomen bedrag met meer dan 20 % zal overstijgen, zal ESA de wederpartij hierover tijdig informeren. ESA en wederpartij dienen dan in onderling overleg vast te stellen of de overeenkomst en / of opdracht dient te worden gewijzigd.
3. Een wijziging zoals bedoeld in lid 2 is tussen partijen slechts bindend, wanneer zij door ESA schriftelijk is bevestigd.

Artikel 6 Reparatie en/of onderhoud
1. De wederpartij kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De door ESA opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij tussen ESA en de wederpartij schriftelijk een vaste prijs en/of termijn wordt overeengekomen.
2. Indien de bij benadering opgegeven prijs wordt overschreden met meer dan 20%, zal ESA de wederpartij hierover tijdig informeren. ESA en wederpartij dienen dan in onderling overleg vast te stellen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd.
3. Een wijziging zoals bedoeld in lid 2 is tussen partijen slechts bindend, wanneer zij door ESA mondeling of schriftelijk is bevestigd.
4. Indien de bij benadering opgegeven termijn wordt overschreden of dreigt te worden overgeschreden zal ESA de wederpartij hierover tijdig informeren. Ten aanzien van de bij benadering gegeven termijn geldt onverkort het in artikel 8 van deze voorwaarden is bepaald.
5. De bij de werkzaamheden vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van ESA, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. In het geval schriftelijk anders wordt overeengekomen dient de wederpartij direct na levering van de auto deze onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.
6. Lid 5 is niet onverkort van toepassing ten aanzien van onderdelen die in verband met garantieclaims dienen te worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen pas aan de wederpartij ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims zijn afgehandeld.
7. Ruilmotoren en ruildelen worden slechts geleverd tegen inlevering van oude motordelen welke niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd mogen zijn en waarvan de vitale delen zoals blok, kop, krukas en nokkenas op normale wijze te reviseren zijn. Wordt wel een motor met zodanige gebreken ingeleverd, dan komen de hogere kosten ten laste van de tegenpartij.

Artikel 7 Technische eisen
1. Indien aan de te leveren zaken technische of andersoortige specifieke eisen worden gesteld die afwijken van de normale eisen dienaangaande, dienen deze door de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst en/of opdracht door de wederpartij uitdrukkelijk te worden gemeld.
2. Onder de in het vorige lid bedoelde eisen dienen in ieder geval te worden verstaan eisen of normen die worden gesteld door wetten en andere regelgeving die van toepassing zijn in het land waar de auto’s waarop de overeenkomst en/of opdracht betrekking heeft, moeten worden gebruikt, in het geval dit land een ander land dan Nederland is.

Artikel 8 Levering
1. Levering van de door ESA verkochte auto uit hoofde van een overeenkomst dienaangaande tussen ESA en de wederpartij vindt plaats op het bedrijfsterrein van ESA (‘af bedrijfsterrein’)
2. Indien wederpartij dit wenst kan worden overeengekomen dat door ESA de auto op een andere plaats dan voormeld wordt afgeleverd. Alsdan zal ESA afleveringskosten in rekening brengen bij de wederpartij.
3. De door ESA in de offerte en de overeenkomst en/of opdracht vermelde levertijd is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83sub a BW, doch een vermoedelijke levertijd.
4. Wanneer door toedoen van een der partijen wijzigingen in de overeenkomst en/of opdracht worden doorgevoerd, kan dit leiden tot een verlenging van de leveringstermijn.
5. Wanneer ESA de door een wederpartij aan haar opgedragen werkzaamheden heeft voldaan en derhalve haar zijde van de verplichtingen uit de overeenkomst en/of opdracht is nagekomen, stelt zij de wederpartij hiervan in kennis. De wederpartij is verplicht de auto waarop de overeenkomst en/of opdracht betrekking heeft binnen 8 dagen na het verzenden van deze kennisgeving op te halen.
6. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructie noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten verschuldigd zijn.

Artikel 9 Gebreken; klachttermijnen
1. De wederpartij dient de gekochte zaken en verrichte werkzaamheden bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
   - of de juiste zaken en/of werkzaamheden zijn geleverd;
   - of de geleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
   - of de afgeleverde zaken en werkzaamheden voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan ESA te melden.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering, of indien een garantietermijn van toepassing is, binnen de garantietermijn, schriftelijk te melden aan ESA.
4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling bestaan.
5. Dit artikel is volledig van toepassing bij aanspraken op garantie.

Artikel 10 Risico
1. De auto welke door ESA op grond van een overeenkomst en/of opdracht met een wederpartij aan deze wordt overgedragen, is tot het moment van feitelijke levering aan de wederpartij voor rekening en risico van ESA.
2. Het risico met betrekking tot de auto die wordt ingeruild gaat over op het moment dat de eigendom van deze auto op ESA overgaat, door levering op het bedrijfsterrein van ESA. Tot het moment van risico-overgang komen alle kosten ten aanzien van de in te ruilen auto voor rekening van de wederpartij. Onder deze kosten vallen in ieder geval de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs.

Artikel 11 Prijs
1. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W.
2. Indien zich na de totstandkoming van een overeenkomst en/of opdracht wijzigingen van de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen, verzekeringspremies, energieprijzen of van andere prijsbepalende factoren voordoen, is ESA gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen aan deze gewijzigde omstandigheden.
3. Indien ESA een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de wederpartij de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen en/of indien naar aanleiding van de getaxeerde schade met ESA een koopovereenkomst tot levering van een andere auto wordt gesloten.
4. Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt aan de wederpartij op diens verzoek een gespecificeerde nota verstrekt.
5. De wederpartij dient eventuele bezwaren tegen een nota of factuur binnen 10 dagen na verzending van deze factuur aan ESA kenbaar te maken, met verval van alle rechten en aanspraken dienaangaande na verloop van deze 10 dagen.

Artikel 12 Betaling
1. Betaling dient te geschieden contant bij aflevering van de auto of de onderdelen of na verrichte diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door ESA aangegeven bank – of girorekening op het tijdstip van levering.
2. Indien betaling na de aflevering van de auto schriftelijk wordt overeengekomen, is de wederpartij verplicht het verschuldigde bedrag of het resterende deel daarvan te voldoen binnen veertien dagen na factuurdatum.
3. De vordering van ESA is evenwel terstond opeisbaar, waarbij het verzuim van de wederpartij eveneens terstond intreedt indien;
   a. de wederpartij een verzoek tot surcéance van betaling indient of surcéance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat;
   b. beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van de eigendom van de wederpartij wordt gelegd;
   c. de wederpartij haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt of in een andere rechtsvorm voortzet.
4. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 dagen. De wederpartij is na het verstrijken van deze termijn wettelijke rente verhoogd met 2% verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt.
5. Indien de wederpartij na schriftelijke aanmaning in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is ESA gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.
6. Met betrekking tot de in het vorige lid genoemde verschuldigde incassokosten geldt dat de wederpartij in ieder geval verschuldigd is:

a. over de eerste € 3.000,-	15%
b. over het meerdere tot € 8.500,-	10%
c. over het meerdere tot € 15.000,-	8%
d. over het meerdere toto € 60.000,-	5%
e. over het meerdere 3%	

7. In het geval ESA genoodzaakt is de wederpartij ter nakoming van diens verplichtingen in rechte te betrekken, is de wederpartij in het geval ESA in het gelijk wordt gesteld in plaats van het liquidatietarief de volledige proceskosten verschuldigd.
8. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan. Deze volgorde geldt ook in het geval de wederpartij aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
9. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 13 Garantie
1. ESA garandeert dat de door haar verkochte auto’s aan de in de tussen ESA en de wederpartij gesloten overeenkomst gestelde voorwaarden voldoet. ESA garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd.
2. Op door ESA geleverde nieuwe auto’s en door ESA gebruikte nieuwe onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant c.q. importeur worden verstrekt.
3. Op door ESA gebruikte onderdelen die niet nieuw zijn wordt geen garantie verstrekt.
4. Op gebruikte auto’s wordt geen garantie gegeven, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5. Op reparaties en onderhoudswerkzaamheden wordt gedurende drie maanden een garantie verstrekt ten aanzien van de verrichte werkzaamheden.
6. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
7. De in lid 1 en 2 van deze bepaling gegeven garantie geldt niet in het geval van:
   a. gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens ESA onzorgvuldig uitgevoerde behandeling en/of extreme omstandigheden dan wel die het gevolg zijn van niet door of namens ESA bij uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot de auto;
   b. gebreken die zijn veroorzaakt door het gebruik van zaken die door de wederpartij aan ESA ter beschikking zijn gesteld, tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken;
   c. de aantasting en/of de kleur van de laklaag van de auto, tenzij door ESA deze garantie schriftelijk wordt verstrekt. Indien een lakgarantie wordt afgegeven, wordt de kleurbestendigheid van de lak niet gegarandeerd.
   d. revisiewerkzaamheden, tenzij deze garantie schriftelijk door ESA wordt verstrekt;
   e. onjuist of onzorgvuldig gebruik van de auto door de wederpartij waaronder met name dient te worden verstaan het niet op peil houden van het oliepeil van de auto en het tanken van verkeerde brandstof;
   f. zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan ESA bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat zij zich niet kan verenigen met een aan haar door de wederpartij voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethoden;
   g. te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken – waaronder corrosie – afdoende te verhelpen of te verwijderen.
   h. wasserijwerkzaamheden
8. Indien door de wederpartij een gerechtvaardigd beroep wordt gedaan op deze garantiebepaling, heeft de wederpartij recht op herstel van het gebrek. In het geval herstel van het gebrek op bezwaren stuit, houdt ESA zich het recht voor de auto of bepaalde onderdelen van de auto te vervangen. De wederpartij heeft slechts recht op vervanging van de auto of onderdelen van de auto indien herstel van het gebrek niet mogelijk is.
9. De aanspraak op de garantie vervalt indien:
   a. de wederpartij niet onverwijld na het constateren van het gebrek ESA hiervan in kennis stelt;
   b. ESA niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
   c. werkzaamheden die verband houden met door ESA verrichte werkzaamheden, zonder toestemming van ESA door anderen dan deze aan het object zijn verricht, tenzij de noodzaak tot het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de wederpartij kan worden aangetoond.

Artikel 14 Aansprakelijkheid
1. ESA beperkt haar aansprakelijkheid voor de door de wederpartij geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de tussen partij gesloten overeenkomst en/of opdracht slechts indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, maximaal tot het bedrag van de door die verzekering gedane uitkering, tenzij sprake is vanwege opzet of grove schuld.
2. Indien de verzekering geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van ESA beperkt tot één – maal de factuurwaarde van de betreffende levering.
3. In afwijking van het in lid 1 bepaalde aanvaardt ESA geen aansprakelijkheid ten aanzien van schade:
   a. als gevolg van een reparatie of verandering aan de auto of auto – onderdelen na aflevering verricht door de wederpartij of een derde;
   b. wegens overschrijding van de leveringstermijnen;
   c. als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de wederpartij.
4. ESA is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de wederpartij en/of derden die zich in of aan de auto bevinden en die ESA uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de wederpartij wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.
5. ESA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar geenszins beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, immateriële schade, bedrijfs– of milieuschade of enige schade voortvloeiend uit of verband houdend met het niet kunnen nakomen binnen een bepaalde termijn en het onderbreken van onderhandelingen.
6. Voor zover het door de wederpartij niet naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen tot gevolg zou hebben dat de wederpartij jegens derden aansprakelijk wordt gesteld, verplicht de wederpartij zich ESA voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid te vrijwaren.
7. In het geval ESA door de importeur en/of fabrikant wordt geattendeerd op een gebrek aan een door ESA aan de wederpartij geleverde auto en / of onderdelen daarvan, dat leidt tot een zogenaamde terugroepactie (in de ruimste zin van het woord), dan stelt ESA de wederpartij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Indien de wederpartij zich na deze schriftelijke kennisgeving niet onverwijld tot ESA wendt, komen alle mogelijke aanspraken van de wederpartij op ESA uit dien hoofde te vervallen. Dit brengt met zich mee, dat noch ESA, noch de importeur en/of fabrikant aansprakelijk voor de door de wederpartij geleden en te lijden schade, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend dient te worden begrepen gevolgschade.

Artikel 15 Overmacht
1. ESA is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt hier verstaan een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis die ESA niet kan worden toegerekend, welke niet te wijten is aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat ESA door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn verbintenis uit hoofde van de overeenkomst en/of opdracht tussen ESA en de wederpartij na te komen.
3. Onder overmacht wordt mede begrepen:
   a. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, onverschillig op welke wijze deze is ontstaan;
   b. vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van ESA;
   c. transportmoeilijkheden of – belemmeringen, van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar ESA toe of van ESA naar de wederpartij wordt belemmerd;
   d. oorlog(sgevaar), oproer, gijzeling, molest, sabotage, waterschade en overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen, gebrek aan arbeidskrachten of grondstoffen, defecten aan machinerieën en installaties, storingen in de levering van energie en gewijzigde overheidsmaatregelen; alles zowel in het ESA - bedrijf, als bij derden van wie het transport, al dan niet in eigen beheer van ESA, en voorts door alle overige zaken buiten schuld of toedoen van ESA ontstaan.
4. ESA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat ESA haar verbintenis had moeten nakomen.
5. Tijdens overmacht worden de leverings - en andere verplichtingen van ESA opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van haar verplichtingen door ESA niet mogelijk is, langer duurt dan zes maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst en/of opdracht – en de daarvan eventueel deel uitmakende inruil van een auto of onderdeel - zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. In het in de voorgaande zin bedoelde geval heeft de wederpartij de keuze in te stemmen met een latere levering dan wel ESA zo spoedig mogelijk schriftelijk mede te delen van de overeenkomst af te zien.
6. Indien ESA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit lid is niet van toepassing als het geleverde dan wel leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16 Beëindiging
1. Aan ESA en aan de wederpartij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst en/of opdracht slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en/of opdracht.
2. Bedragen die ESA voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst en/of opdracht heeft verricht, of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. In uitzondering op het bepaalde in lid 1 van dit artikel kan ESA de overeenkomst en/of opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien
   a. de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend;
   b. ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd;
   c. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
   d. op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
   e. ESA de wederpartij heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uit blijft dan wel onvoldoende blijkt te zijn.
4. ESA zal wegens de beëindiging op grond van een van de in lid 3 genoemde gevallen nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. In het geval van lid 3 is ESA voorts bevoegd de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of opdracht op te schorten, onverminderd het recht van ESA op schadevergoeding.
6. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan ESA zich bij de uitvoering van de overeenkomst en/of opdracht bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst en/of opdracht onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst en/of opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd, is ESA bevoegd de overeenkomst en/of opdracht te ontbinden.
7. Indien de overeenkomst en/of opdracht beëindigd wordt, is ESA gerechtigd de reeds geleverde auto’s terug te halen bij de wederpartij, op grond van diens eigendomsrecht. De wederpartij is verplicht aan ESA de mogelijkheid te bieden de geleverde auto’s terug te nemen, onder meer door ESA in de gelegenheid te stellen toegang tot diens gebouwen te bieden.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud
1. ESA levert de auto en/of onderdelen aan wederpartij onder de opschortende voorwaarde dat wederpartij volledig aan zijn op enig moment jegens ESA bestaande verplichtingen voldoet. Het hierin besloten eigendomsvoorbehoud strekt zich tevens uit tot met de voornoemde roerende zaken gemaakte nieuwe zaken.
2. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich in ieder geval uit tot:
   a vorderingen betreffende tegenprestaties van op grond van deze koopovereenkomst of enige andere overeenkomst van welke aard dan ook door ESA aan wederpartij geleverde of nog te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden en
   b vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de sub a bedoelde overeenkomsten, die tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen.
3. Het eigendomsvoorbehoud blijft bestaan en steeds van kracht indien op enig moment een vordering in de zin van artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek van ESA op de wederpartij niet meer bestaat. Het eigendomsvoorbehoud is derhalve ook van toepassing op toekomstige vorderingen in de zin van artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
4. Zolang de auto en/of onderdelen niet in eigendom op de wederpartij is overgegaan is de wederpartij verplicht de auto all risk te verzekeren.
5. Indien de wederpartij in gebreke blijft met betrekking tot zijn betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst en/of opdracht of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is ESA gerechtigd de bij de wederpartij aanwezige auto’s en/of onderdelen daarvan, die in het kader van de overeenkomst en/of opdracht tussen partijen onder voorbehoud van eigendom bij de wederpartij zijn afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van ESA. Voorts is ESA gerechtigd om door be – of verwerking uit de gekochte auto of onderdelen nieuw ontstane objecten die bij de wederpartij aanwezig zijn als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% van het door haar verschuldigde per dag.
6. Zolang de wederpartij al hetgeen door hem aan ESA verschuldigd is niet volledig heeft voldaan, is het de wederpartij verboden de zaken te vervreemden, daarop ten behoeve van een derde een pandrecht te vestigen of deze anderszins te bezwaren en houdt de wederpartij de zaken voor eigen rekening en risico.
7. De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van ESA:
   a. de ter zake van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken afgegeven verzekeringspolis ter inzage te geven;
   b. alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan ESA op de wijze die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW.
   c. Indien de wederpartij vorderingen verkrijgt jegens een afnemer vanwege het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door ESA geleverde zaken, dient de wederpartij deze vorderingen te verpanden aan ESA die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
   d. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendomsvoorbehoud van ESA;
   e. Op alle andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die ESA ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.
8. Indien surcéance van betaling of faillissement van de wederpartij is aangevraagd of is uitgesproken, dient de wederpartij, dan wel de bewindvoerder of curator in het faillissement, ESA hiervan onverwijld op de hoogte te stellen, teneinde ESA in de gelegenheid te kunnen stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen. Wederpartij is verplicht de curator/bewindvoerder van deze mededelingsplicht onverwijld na benoeming van laatstgenoemde in kennis te stellen.
9. Aan ESA komt het recht toe de voorbehouden eigendom en de hieraan verbonden rechten aan een of meer derden over te dragen, voor wie in dat geval dezelfde rechten en verplichtingen gelden. Of de opschortende voorwaarde als bedoeld in art. 1 intreedt, blijft echter afhankelijk van de vraag of wel volledig is voldaan aan de verplichtingen jegens ESA, althans diens rechtsopvolger onder algemene of in geval van cessie bijzondere titel.
10. Aan ESA komt het recht toe de voorbehouden eigendom en de hieraan verbonden rechten aan een of meer derden over te dragen, voor wie in dat geval dezelfde rechten en verplichtingen gelden. Of de opschortende voorwaarde als bedoeld in art. 1 intreedt, blijft echter afhankelijk van de vraag of wel volledig is voldaan aan de verplichtingen jegens ESA, althans diens rechtsopvolger onder algemene of in geval van cessie bijzondere titel.
11. Op deze overeenkomst is conform artikel 22 van deze algemene voorwaarden het Nederlandse recht van toepassing. Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hiervoor is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van de ESA te zijn bedongen met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.

Artikel 18 Retentierecht
1. ESA kan het retentierecht uitoefenen op de auto en auto – onderdelen, indien en voor zolang;
   a. de wederpartij niet of niet geheel aan zijn betalingsverplichting uit hoofde van de koopovereenkomst heeft voldaan;
   b. de wederpartij de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
   c. de wederpartij de kosten van eerder door ESA verrichte werkzaamheden niet of niet in zijn geheel voldoet;
   d. de wederpartij andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met ESA niet of niet in zijn geheel voldoet.
2. In de hiervoor in lid 1 genoemde gevallen kan ESA de desbetreffende zaken van de wederpartij onder zich houden en kan ESA op deze zaken haar vordering met voorrang verhalen, tenzij de wederpartij ter voldoening van deze vordering voldoende zekerheid stelt.
3. Indien de ingevolge artikel 9 bepaalde betalingstermijn is verstreken, is ESA tevens gerechtigd de aan de auto of onderdelen daarvan gemonteerde zaken die haar eigendom zijn, te demonteren voor zover daardoor geen schade wordt aangebracht aan de auto. ESA kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
4. De wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde auto en/of auto - onderdelen, op eerste verzoek aan ESA feitelijk ter beschikking te stellen. De wederpartij verleent ESA bij deze onherroepelijke machtiging de terreinen van de wederpartij te betreden, teneinde de afgeleverde zaken terug te nemen, onverminderd diens rechten op volledige schadevergoeding.

Artikel 19 Tekeningen en overige bescheiden
Tekeningen en overige bescheiden – met uitzondering van eigendomsbewijzen, deskundigenrapporten en door de wederpartij geleverde stukken – die deel uitmaken van de overeenkomst en/of opdracht of de offerte, blijven eigendom van ESA en mogen niet zonder toestemming van ESA op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk worden overgenomen of gereproduceerd of aan derden ter inzage worden gegeven. Zij dienen op eerste aanmaning aan ESA te worden geretourneerd.

Artikel 20 Persoonsgegevens
1. De persoonsgegevens van de wederpartij welke in de offerte en / of de overeenkomst worden vermeld, worden door ESA verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).
2. De persoonsgegevens die worden vermeld op de orderbevestiging worden opgenomen in de persoonsregistratie die ESA van haar wederpartij heeft. Aan de hand van deze registratie kan ESA de wederpartij een optimale service verlenen, haar tijdig voorzien van actuele auto-informatie en haar garantieverplichtingen jegens de wederpartij nakomen. Namens de Stichting RAI Data Centrum (RDC) wordt medegedeeld dat deze gegevens tevens worden opgenomen in de centrale gegevensbank van de autobranche in Nederland. Met behulp van deze registratie kan deze stichting de wederpartij voorzien van voor haar actuele auto – informatie, de oproep voor periodieke keuring en terugroepacties van de importeur.
3. Om redenen van doelmatigheid loopt de overdracht van gegevens via de kentekenregistratie van de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Indien de wederpartij niet wenst te worden opgenomen in de registratie van de RDC kan zij dit schriftelijk mededelen aan ESA of rechtstreeks aan de RDC t.a.v. RDC Datacentrum B.V., Postbus 74707, 1070 BS Amsterdam (Tel: 020 - 549 71 71, Fax: 020 - 661 15 26)

Artikel 21 Geschillen
Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen ESA en de wederpartij gesloten overeenkomsten en/of opdrachten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde zullen voor de arrondissementsrechtbank te Leeuwarden aanhangig worden gemaakt, voor zover de burgerlijke rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 22 Toepasselijk recht
Op alle door ESA afgesloten overeenkomsten en/of opdrachten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of opdracht worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.
Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 23 Wijzigingen van de voorwaarden
ESA is te allen tijde bevoegd deze voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. ESA zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld treedt de wijziging jegens de wederpartij in werking zodra haar de wijziging is medegedeeld.